

2024年5月

上井草スポーツセンター
妙正寺体育館 教室にご参加の皆様

上井草スポーツセンター・妙正寺体育館
指定管理者：TAC・FC東京・MELTEC 共同事業体

教室のお客様サービスに係る内容について

拝啓 初夏の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当施設に多大なご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、今年度4月度より、一部の教室で参加費を改定させていただきました。改定に伴い皆様にご負担をおかけすることになり誠に申し訳ございません。

施設としては、お客様サービスの向上に向け、令和5年度に実施した利用者懇談会及び教室利用者アンケートの結果を踏まえ、以下のとおり、サービスと利便性向上策を実施させていただきます。

今後も地域の皆様の健康づくりとスポーツライフに貢献できるよう、お客様のご要望を踏まえた運営管理に取り組んでまいります。引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービスの向上に関して

(1) 定期教室の複数申込割引について

同一の方が3教室以上同時申込みされた場合は定期教室に限り割引キャンペーンを実施いたします（第2期定期教室9月～実施予定）。

(2) 教室会員のイベント申込割引について

教室にお申込みされている方の、イベント参加費を割引いたします。

(3) 定期教室の回数割引について

期の途中から定期教室に参加される場合、回数割引を実施いたします。

2. 利便性向上策

(1) 感染症対策で時間を短縮した教室に関して、教室スケジュールを踏まえて時間を延長します。

(2) 可能な限り申し込み前にインストラクターがお知らせできるようにいたします。

(3) お客様のご要望と申込状況を鑑みて、様々な料金体系を検討いたします。

(4) 申込状況に合わせて1回ごと気軽に参加できる「ふらっと教室」を拡充いたします。

(5) 教室定員に関して室場の最大収容人数で募集いたします。

(6) 出席をスムーズに取れるよう改善いたします。

(7) 施設のLINEアカウントを使用したイベントや教室の広告など、SNSを有効活用いたします。

以上